

Straatlamp defect

Voor wie

Een goede straatverlichting draagt bij tot de veiligheid van de bewoners, de voorbijgangers en het verkeer. Buurtbewoners zien meestal het eerst wanneer een lamp stuk is. We rekenen dan ook in het bijzonder op U om een defect snel te melden.

Waar kan ik terecht

- Dienst [Openbare Werken](#)¹
- via het gratis telefoonnummer **0800 6 35 35**.
- www.straatlampen.be²

Wat zijn de stappen

Een defecte straatlamp, waarvan de gegevens op een correcte en volledige manier zijn doorgegeven, worden binnen de 14 dagen hersteld. Het gaat hier enkel om een defect aan één lamp.

U kan het paalnummer (gele stickers, zwarte letters) of het adres waar de straatlamp staat doorgeven.

Wanneer de politie een defect meldt met een veiligheidsrisico, dan wordt de herstelling binnen de kortst mogelijke tijd uitgevoerd, ook tijdens het weekend.

Bij defecten waarbij de verlichting van een volledige straat of meerdere straten uitvalt, ligt de oorzaak wellicht aan het elektrisch voedingsnet. Technici komen binnen de 48 uur ter plaatse om het defect op te sporen en te herstellen, hoewel de herstelling van dergelijke defecten soms langere tijd kan duren.

Ook bij een aanrijding of beschadiging van een paal of armatuur van de openbare verlichting, kan door de bestelling van nieuw materiaal de herstelling langer op zich laten wachten.

1. daisy:346 (dienst openbare werken)

2. <http://www.straatlampen.be>