



OOSTROZEBEKE
iedereen mee!

afdeling vrije tijd
dienst buitenschoolse kinderopvang
klacht over een factuur

In te vullen door de behandelende dienst

| Ontvangstdatum | Identificatienummer |
|----------------|---------------------|
| | |

Waarvoor dient dit formulier?

Met dit formulier kan je opmerkingen doorgeven over een factuur die je ontving.

Wie vult dit formulier in?

Dit formulier moet door één van de ouders worden ingevuld.

Waar en wanneer moet dit formulier ingediend worden?

Dit formulier zo gedetailleerd mogelijk invullen en afgeven in IBO "De Wiemkes".

Wat gebeurt er verder met dit formulier?

Op iedere opmerking komt normaal gezien een schriftelijk antwoord. Indien er te veel aangerekend is, zal dit in mindering gebracht worden van de volgende factuur. Indien er te weinig aangerekend is, zal dit aangerekend worden bij de volgende factuur. Indien je een opmerking hebt in verband met het begin – of einduur, vul je deze in op de ommezijde van dit blad.

Gegevens van de factuur (deze vindt u boven aan de factuur)

| | | | |
|--------------|--|---------|--|
| klantnummer | | nummer | |
| factuurdatum | | periode | |

Persoonlijke gegevens

Deze klacht gaat over volgend kind:

Naam _____ Voornaam _____

Gegevens van de ouders

| | | | |
|-------------------|--|-----------|--|
| Naam en voornaam: | | | |
| Straat: | | Nr: | |
| Postcode: | | Gemeente: | |

Ondertekening

Naam en voornaam van
de aanvrager:

Datum

□□ - □□ - □□□□

Handtekening
