

Formulier klacht over een factuur

GEMEENTEBESTUUR OOSTROZEBEKE
Initiatief Buitenschoolse Opvang DE WIEMKES

GEGEVENS VAN DE FACTUUR (deze vindt u bovenaan de factuur)

NUMMER		KLANTNUMMER		PERIODE		DATUM	
--------	--	-------------	--	---------	--	-------	--

Deze klacht gaat over volgend kind..... (naam en voornaam)

Indien u een klacht heeft in verband met het begin- of einduur, vult u deze in op de ommezijde van dit blad.

Andere klachten (gedetailleerd a.u.b.)

.....
.....
.....
.....
.....

Op iedere klacht komt normalerwijze een schriftelijk antwoord. Indien er teveel aangerekend is, zal dit in mindering gebracht worden van de volgende factuur. Indien er te weinig aangerekend is, zal dit in meer gebracht worden van de volgende factuur.

Dit formulier afgeven in De Wiemkes

Naam van de ouders

Adres van de ouders.....

.....(datum)(handtekening)

Datum	Aanvangsuur volgens detail factuur	Aanvangsuur volgens de ouder	Einduur volgens de factuur	Einduur volgens de ouder	Waarom denkt u dat de factuur fout is?

Af te geven in De Wiemkes wanneer u een fout ontdekt in de factuur