



OOSTROZEBEKE
iedereen mee!

afdeling vrije tijd
dienst buitenschoolse kinderopvang

RESERVEREN VOOR OPVANG IN DE WIEMKES OP SCHOOLVRIJE- EN VAKANTIEDAGEN

Wat moet ik reserveren?

Opvang voor je kind in een schoolvakantie of op een schoolvrije dag. Je kan reserveren voor:

- *Een volle dag opvang;*
- *Een halve dag: voor- of namiddag;*
- *Opvang voor of na kamp/speelpleinwerking;*
- *Opvang tijdens de middagpauze van een kamp;*
- *Speelpleinwerking* (Enkel tijdens zomervakantie: wie dit reserveert, brengt voor of na de speelpleinwerking zijn kind naar de opvang. Kinderen die enkel naar de speelpleinwerking gaan, schrijven rechtstreeks in bij de moni's in het OC);
- *Warme maaltijd* (verplicht op schoolvrije dagen en in vakanties).

Je moet dus NIET reserveren voor opvang op schooldagen.

Hoe moet ik reserveren?

Dit gebeurt online via www.i-school.be/login

Hiervoor heb je een login en paswoord nodig. Dit wordt je per e-mail bezorgd.

Wie geen e-mail ontving, kan dit aanvragen bij de dienst buitenschoolse kinderopvang.

Op de website van de gemeente Oostrozebeke vind je een filmpje over hoe je opvang kan reserveren: <http://www.oostrozebeke.be/gemeente/61-www/291-www/308-www/2293-www.html> .

Na het inloggen klik je in de linkerkolom op Activiteiten en kies je Kalender. Daarna kies je de maand waarin je opvang wil reserveren en klikt op de groene Zoeken-knop. Zo krijg je een kalender te zien met dagen waarop je kan reserveren.

Hulp nodig bij het reserveren? Ik heb thuis geen computer of geen internetverbinding, wat nu?

De dienst kinderopvang kan hierbij helpen of ondersteunen. Je kan gebruik maken van een computer in de kinderopvang.

Past dit niet? Bel ons gerust en we maken een afspraak.

Wanneer kan ik reserveren?

Voor elke schoolvakantie of schoolvrije dag is er een *reserveringsperiode*. Tijdens deze reserveringsperiode beperken we het aantal kinderen niet.

Start reserveringsperiode: twee maanden vóór de vakantie of de schoolvrije dag.

Einde reserveringsperiode: de maandag van de werkweek voordien.

Opgelet: voor opvang op brugdagen en 24 december sluiten we de reserveringsperiode een maand voordien af.

De reserveringsperiodes zullen per schoolvrije dag, brugdag of vakantie gecommuniceerd worden (o.a. via website, nieuwsbrief).

OVERZICHT RESERVERINGSPERIODES SCHOOLJAAR 2018-2019		
Opvang nodig in/op	Start reserveringsperiode	Laatste dag reserveringsperiode
Schoolvrije dag centrum Vrijdag 5 oktober 2018	5 augustus 2018	24 september 2018
Schoolvrije dag Ginste(*) Woensdag 17 oktober 2018	17 augustus 2018	8 oktober 2018
Herfstvakantie 29 oktober – 31 oktober 2018	29 augustus 2018	22 oktober 2018
Allerzielen BRUGDAG 2 november 2018	2 september 2018	!! 2 oktober 2018 !!
Kerstavond BRUGDAG 24 december 2018	24 oktober 2018	!! 24 november 2018 !!
Kerstvakantie 3 en 4 januari 2019	3 november 2018	!! 17 december 2018 !!

(*) *Opgelet:* voor schoolvrije dagen Ginsteschool geldt nog steeds dat er minstens 10 inschrijvingen moeten zijn voordat de opvang kan doorgaan.

Reserveringsperiode wordt afgesloten en ik heb toch nog opvang nodig.

De eerste werkdag na de reserveringsperiode worden de reserveringen afgesloten. Dit betekent dat je dan niet meer zomaar kan reserveren. Enkel als er nog vrije plaatsen zijn, kunnen er nog kinderen bij. Vrije plaatsen worden bepaald op basis van het aantal aanwezige begeleiding.

Het aantal nog vrije plaatsen kan je online zien of je kan ons contacteren en navragen.

Heb je nog opvang nodig? Dan kan je nog reserveren tot de dag zelf, op voorwaarde van vrije plaatsen dus.

Ik heb geen opvang meer nodig. Hoe kan ik annuleren?

Wanneer?	Hoe?	Wat kost me dit?
Tot een week voor de gereserveerde dag	Online (zonder opgave van reden van annulatie)	Niets.
Minder dan een week op voorhand, niet de dag zelf	Online	Opvangkosten van de gereserveerde opvang. Gezinskorting van 25 % wordt niet toegepast.
Dag zelf of Ik vergeet te annuleren.	Online	125 % van de opvangkosten van de gereserveerde opvang. Gezinskorting van 25 % wordt niet toegepast.
UITZONDERING: BIJ OVERMACHT	Online EN Wiemkes persoonlijk verwittigen (balie/telefonisch) EN binnen de twee weken attest i.v.m. overmacht	Niets.

Belangrijk: wanneer je opvang annuleert, moet je ook de **maaltijd annuleren**. Niet geannuleerd om 8.30 u. van de dag zelf betekent dat de maaltijd aangerekend wordt.

Ik breng mijn kind naar de opvang, maar heb niet gereserveerd.

Dit kan niet, tenzij in geval van overmacht. Je neemt hiervoor persoonlijk contact op met de Wiemkes (aan de balie of telefonisch).

Komt je kind toch toe in de opvang zonder volwassen begeleider, dan wordt de effectieve opvangkost aangerekend en een administratieve boete van 10,00 euro. Wij contacteren de ouders of andere contactpersonen om zo snel mogelijk je kind af te halen.

Jokers

Per schooljaar krijg je per kind drie jokers. Deze worden gebruikt om de opvang kosteloos te annuleren zonder bewijs van overmacht. Deze worden automatisch ingezet. Ouders moeten niet zelf doorgeven wanneer ze deze willen inzetten.

Vragen of bemerkingen?

Dienst buitenschoolse kinderopvang

tel. 056 67 11 35 of 056 67 11 36

kinderopvang@oostrozebeke.be