

Veelgestelde vragen over het reserveren

- **Ik heb een hele dag opvang gereserveerd, maar mijn kind komt uiteindelijk maar een halve dag. Moet ik dan de hele dag betalen?**
Ja, je zal de volledige dag moeten betalen. Je hebt immers een plaats bezet gehouden, terwijl die kon ingevuld worden door een ander kind.
- **Ik heb enkel opvang nodig in de voor- of namiddag, hoe lang mag mijn kind dan eigenlijk blijven?**
Een voormiddag kan maximaal duren tot 13.00 u. Een namiddag start ten vroegste om 12.00 u.
- **Ik heb enkel opvang in de voormiddag gereserveerd maar mijn kind zou eigenlijk ook in de namiddag moeten komen. Kan dit?**
Dit kan enkel als er nog plaats is. Je kan dit online zien of je mag ons hiervoor contacteren.
- **Wat als de uren afwijken van wat ik ingevuld heb op i-school?**
Dit is geen probleem zolang je kind komt voor wat je gereserveerd hebt: voor- of namiddag of hele dag. We vragen wel om zoveel mogelijk correct te zijn bij het invullen van de uren. Zo kunnen wij namelijk beter de begeleiding inzetten op de drukste momenten.

HULP NODIG BIJ HET RESERVEREN? THUIS GEEN PC OF INTERNET?

Geen probleem, dit kan aan de balie. Wij helpen graag bij het reserveren.
Breng enkel je login en paswoord mee.