



OOSTROZEBEKE
iedereen mee!

afdeling vrije tijd
dienst buitenschoolse kinderopvang
reserveringen schooljaar 2017-2018

NIEUW VANAF OKTOBER 2017: RESERVEREN VOOR OPVANG IN DE WIEMKES OP SCHOOLVRIJE- EN VAKANTIEDAGEN

Wat moet ik reserveren?

Opvang voor je kind in een schoolvakantie of op een schoolvrije dag. Je kan reserveren voor:

- *Een volle dag opvang;*
- *Een halve dag: voor- of namiddag;*
- *Opvang voor of na kamp/speelpleinwerking;*
- *Opvang tijdens de middagpauze van een kamp;*
- *Speelpleinwerking* (Enkel tijdens zomervakantie: wie dit reserveert, brengt voor of na de speelpleinwerking zijn kind naar de opvang. Kinderen die enkel naar de speelpleinwerking gaan, schrijven rechtstreeks in bij de moni's in het OC);
- *Warme maaltijd* (verplicht op schoolvrije dagen en in vakanties).

Je moet dus NIET reserveren voor opvang op schooldagen.

Hoe moet ik reserveren?

Dit gebeurt online via www.i-school.be/login

Hiervoor heb je een login en paswoord nodig. Dit wordt je per e-mail bezorgd.

Wie geen e-mail ontving, kan dit aanvragen bij de dienst buitenschoolse kinderopvang.

Op de website van de gemeente Oostrozebeke vind je een filmpje over hoe je opvang kan reserveren:
<http://www.oostrozebeke.be/gemeente/61-www/291-www/308-www/2293-www.html> .

Na het inloggen klik je in de linkerkolom op Activiteiten en kies je Kalender. Daarna kies je de maand waarin je opvang wil reserveren en klikt op de groene Zoeken-knop. Zo krijg je een kalender te zien met dagen waarop je kan reserveren.

Hulp nodig bij het reserveren? Ik heb thuis geen computer of geen internetverbinding, wat nu?

De dienst kinderopvang kan hierbij helpen of ondersteunen. Je kan gebruik maken van een computer in de kinderopvang.

In de week van 16 tot en met 20 oktober zijn we elke avond van 16 u. tot 19 u. aanwezig om te helpen bij het inschrijven.

Past dit niet? Bel ons gerust en we maken een afspraak.

Wanneer kan ik reserveren?

Voor elke schoolvakantie of schoolvrije dag is er een *reserveringsperiode*. Tijdens deze reserveringsperiode beperken we het aantal kinderen niet.

Start reserveringsperiode: twee maanden vóór de vakantie of de schoolvrije dag.

Einde reserveringsperiode: de maandag van de werkweek voordien.

Opgelet: voor opvang op brugdagen en 24 december sluiten we de reserveringsperiode een maand voordien af.

De reserveringsperiodes zullen per schoolvrije dag, brugdag of vakantie gecommuniceerd worden (o.a. via website, nieuwsbrief).

OVERZICHT RESERVERINGSPERIODES SCHOOLJAAR 2017-2018			
Opvang nodig in/op	Start reserveringsperiode	Laatste dag reserveringsperiode	
Herfstvakantie 30 oktober – 3 november 2017	29 september 2017 (uitzonderlijk later door opstart)	23 oktober 2017	
Kerstvakantie 3 – 5 januari 2018	3 november 2017	18 december 2017	
Krokusvakantie 12 – 18 februari 2018	12 december 2017	5 februari 2018	
Woensdag 7 maart 2018 (schoolvrije dag centrum)	7 januari 2018	26 februari 2018	
Maandag 19 maart 2018 (schoolvrije dag Ginste) *	19 januari 2018	12 maart 2018	
Paasvakantie 2 – 13 april 2018	2 februari 2018	<i>LAATSTE DAG RESERVEREN</i>	<i>VOOR OPVANG OP</i>
		26 maart 2018	2-6 april
		2 april 2018	9-13 april
Maandag 30 april 2018 (schoolvrije dag centrum) BRUGDAG	28 februari 2018	30 maart 2018 (maand vroeger want brugdag)	
Zomervakantie 2 - 20 juli 2018 13 – 31 augustus 2018	1 mei 2018	<i>LAATSTE DAG RESERVEREN</i>	<i>VOOR OPVANG OP</i>
		25 juni 2018	2-6 juli
		2 juli 2018	9-13 juli
		9 juli 2018	16-20 juli
		16 juli 2018	13-17 aug
		13 aug 2018	20-24 aug
		20 aug 2018	27-31 aug

(*) *Opgelet:* voor schoolvrije dagen Ginsteschool geldt nog steeds dat er minstens 10 inschrijvingen moeten zijn voordat de opvang kan doorgaan.

Reserveringsperiode wordt afgesloten en ik heb toch nog opvang nodig.

De eerste werkdag na de reserveringsperiode worden de reserveringen afgesloten. Dit betekent dat je dan niet meer zomaar kan reserveren. Enkel als er nog vrije plaatsen zijn, kunnen er nog kinderen bij. Vrije plaatsen worden bepaald op basis van het aantal aanwezige begeleiding.

Het aantal nog vrije plaatsen kan je online zien of je kan ons contacteren en navragen.

Heb je nog opvang nodig? Dan kan je nog reserveren tot de dag zelf, op voorwaarde van vrije plaatsen dus.

Ik heb geen opvang meer nodig. Hoe kan ik annuleren?

Wanneer?	Hoe?	Wat kost me dit?
Tot een week voor de gereserveerde dag	Online (zonder opgave van reden van annulatie)	Niets.
Minder dan een week op voorhand, niet de dag zelf	Online	Opvangkosten van de gereserveerde opvang. Gezinskorting van 25 % wordt niet toegepast.
Dag zelf of Ik vergeet te annuleren.	Online	125 % van de opvangkosten van de gereserveerde opvang. Gezinskorting van 25 % wordt niet toegepast.
UITZONDERING: BIJ OVERMACHT	Online EN Wiemkes persoonlijk verwittigen (balie/telefonisch) EN binnen de twee weken attest i.v.m. overmacht	Niets.

Belangrijk: wanneer je opvang annuleert, moet je ook de **maaltijd annuleren**. Niet geannuleerd om 8.30 u. van de dag zelf betekent dat de maaltijd aangerekend wordt.

Ik breng mijn kind naar de opvang, maar heb niet gereserveerd.

Dit kan niet, tenzij in geval van overmacht. Je neemt hiervoor persoonlijk contact op met de Wiemkes (aan de balie of telefonisch).

Komt je kind toch toe in de opvang zonder volwassen begeleider, dan wordt de effectieve opvangkost aangerekend en een administratieve boete van 10,00 euro. Wij contacteren de ouders of andere contactpersonen om zo snel mogelijk je kind af te halen.

Jokers

Per schooljaar krijg je per kind drie jokers. Deze worden gebruikt om de opvang kosteloos te annuleren zonder bewijs van overmacht. Deze worden automatisch ingezet. Ouders moeten niet zelf doorgeven wanneer ze deze willen inzetten.

Testperiode

Voor de herfstvakantie 2017 en kerstvakantie 2017-2018 werken we al met dit nieuwe systeem, maar we zullen nog geen boetes aanrekenen.

We rekenen op jullie bereidwillige medewerking om zoveel mogelijk op de correcte manier in te schrijven of te annuleren. Op die manier kunnen wij ook bijleren voor de toekomst.

Vragen of bemerkingen?

Dienst buitenschoolse kinderopvang

tel. 056 67 11 35 of 056 67 11 36

kinderopvang@oostrozebeke.be